

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 - Conclusion du contrat :

La réservation devient effective dès lors que le client aura fait parvenir au propriétaire un acompte de 25% du montant total du prix du séjour avec un minimum d'une nuitée par chambre retenue. Les prix s'entendent toutes charges comprises (taxe de séjour incluse).

Dans le cas d'un contrat de dernière minute, le client devra payer la totalité de la location à la signature du contrat.

Le client peut régler cet acompte de 4 façons :

- Chèque bancaire
- Virement bancaire
- Paiement par Carte bleue (Système sécurisé et crypté)
- Chèques Vacances ANCV

Article 2 - Solde du séjour :

Le solde du séjour est à régler le jour de l'arrivée du client. Une facture détaillée lui sera remise.

Article 3 - Heure d'arrivée :

Les chambres d'hôtes sont disponibles à partir de 17h00 . En cas de demande d'arrivée avant ou après cette heure, le client devra prévenir le propriétaire et le contacter par téléphone ou e-mail.

Article 4 - Heure de départ :

La restitution des chambres doit se faire avant 11h00. Vous pourrez profiter de l'établissement et du parc toute la journée de votre départ jusque 18H.

Article 5 - Animaux de compagnie :

Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés.

Article 6 - Les enfants :

Les enfants évoluent au sein de la « Meffrais 1741 » sous l'unique responsabilité de leurs parents.

Article 7 - Les accès / Sécurité :

Le client s'engage à respecter les lieux et à informer le propriétaire en cas d'anomalie qu'il pourrait constater, et ce pour la sécurité de tous.

Les intérieurs sont non-fumeurs. Merci de respecter les zones fumeurs prévues et d'utiliser les cendriers mis à votre disposition.

Article 8 – Responsabilité :

Les effets personnels, quels qu'ils soient (vélos en location/prêt, véhicule, objets divers...) restent sous la seule responsabilité de son propriétaire ou locataire. « La Meffrais 1741 » ne pourra être tenue pour responsable en cas de disparition, vol ou dégradation.

Le client s'engage à rendre la chambre en parfait état à la fin du séjour et à déclarer, et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable.

Article 9 – Annulation :

Annulation du fait du client :

Toute annulation doit être notifiée au propriétaire.

Pour toute annulation du fait du client, le remboursement par le propriétaire, à l'exception de l'acompte (qui reste acquis), est effectué comme suit :

Annulation jusqu'au 21ème jour inclus avant le début du séjour : retenue de 25% du montant du séjour

Annulation entre le 20ème et le 8ème jour inclus avant le début du séjour : retenue de 50% du montant du séjour

Annulation entre le 7ème et le 2ème jour inclus avant le début du séjour : retenue de 75% du montant du séjour

Annulation la veille ou le jour d'arrivée initialement prévu au contrat ou non-présentation :
retenue de 100% du montant du séjour

Interruption du séjour : En cas d'interruption du séjour par le client, il ne sera procédé à aucun remboursement.

Annulation du fait du propriétaire : Lorsqu'avant le début du séjour, le propriétaire annule ce séjour, il doit en informer le client par tous les moyens possibles.

Le client sera remboursé immédiatement et sans pénalités des sommes versées. Ces dispositions ne s'appliquent pas lorsqu'un accord amiable est conclu avec pour objet l'acceptation par le client d'un séjour de substitution proposé par le propriétaire.

Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment sans préavis. L'acceptation et le respect de ces conditions de vente sont réputés acquis dès le versement de l'acompte.

Article 10 - Tarifs et Promotions :

Nos offres promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles – Les tarifs et offres sont non contractuels et modifiables sans préavis sauf en cas de réservation déjà confirmée.

Article 11 - Loi informatique et liberté :

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant. « La Meffrais 1741 » s'engage à ne pas transmettre les informations que vous lui avez communiquées à d'autres sociétés ou organisations.